



für menschen,  
die id'n erfolgreich und erfüllt  
in die tat umsetzen

# id'ale Methoden, Trainer & Tipps zur Institutswahl

**nlp ist freiheit durch bewusstheit  
über bewusste und unbewusste kommunikation  
mit sich selbst und mit anderen  
yvonne van dyck**

## NLP™

Der Mathematiker Richard Bandler und der Sprachwissenschaftler John Grinder stellten sich in den frühen siebziger Jahren die Frage: „Welche Kommunikationsmuster und welche sprachlichen Elemente benutzen Menschen, die höchst erfolgreich kommunizieren?“ Zum ersten Mal orientierte sich die Forschung daran, was funktioniert.

Die Ergebnisse ihrer Analysen u.a. von Fritz Perls, Virginia Satir, Milton Erickson stellten Bandler und Grinder in „Programmen“ zusammen, die linguistisch vermittelbar sind und neurologische Abläufe im Gehirn beeinflussen können. Das Neuro Linguistische Programmieren (NLP) war geboren. NLP auf den kürzesten Nenner gebracht ist SINN VOLL:

### C more, listen better, feel better!

NLP ist eine Metadisziplin, es geht darum lernen zu lernen und selbst zu bestimmen in welche Richtung Sie lernen wollen - denn man kann nicht nicht lernen - entscheidend ist die Richtung und Lernen ist Entwicklung und darf leicht gehen! Daher wächst das Anwendungsgebiet und NLP an sich beständig weiter. NLP ist generativ, denn es bietet seinen Anwendern Werkzeuge, mit denen sie neue Prozesse und Anwendungen gestalten können.

Wir freuen uns, einen Beitrag zur Entwicklung von NLP zu leisten, denn wir wissen, dass unsere Welt mit jedem Menschen, der erkennt, dass er selbst wesentlich mehr Ursache für den Verlauf seines Lebens ist, als man meint, eine bessere wird.

## DHE™

Eine höchst kreative und generative Weiterentwicklung aus NLP von Richard Bandler, die sich ganz gezielt Kommunikation erster Ordnung (mit sich selbst) zuwendet.

**MOTTO: You go first!** Leb das vor was du von anderen möchtest! Die Zutaten von NLP und DHE sind die selben - die Anwendung eine andere: Wo NLP immer weiter zerlegt, fügt DHE immer mehr zusammen. NLP beruht auf Modeling - DHE auf Design. Wo NLP sequentiell arbeitet - tut das DHE simultan. Wo NLP Ressourcen via Modeling von anderen schafft - designed DHE diese, im Wissen, dass jeder alle Ressourcen zur Veränderung in sich hat. Die neueste Gehirnforschung bestätigt eindrucksvoll warum und wie z.B.. DHE Installationen wirken.

## NHR™

Neuro Hypnotic Repatterning ist eine neue Entwicklung aus NLP von Richard Bandler. Hier geht es darum, tiefe Trance-Tools zu benutzen, um umfassende Veränderungen von vielfältigen Verhaltensweisen zu bewirken und um Menschen das Wichtigste zu lehren: nämlich mehr Zeit darauf zu verwenden, sich gut zu fühlen statt sich schlecht zu fühlen, damit das zur Gewohnheit wird. Es geht darum, die Art wie man mit sich selbst körperlich, mental und bis zu einem gewissen Grad auch spirituell verbunden ist, neu zu gestalten. Eine wichtige Funktionsart des Unbewussten, die der Gleichzeitigkeit, wird dabei genutzt. So können verschiedene Prozesse gleichzeitig in Gang kommen und miteinander vernetzt werden.

# t e s t i m o n i a l s

*„The id'institute has the most outrageous program going on in Austria. I highly recommend to train with Yvonne van Dyck - she teaches NLP in the way we intend it: creative, competent, confident, congruent. Yvonne van Dyck and Bernhard Leitgeb: Quality people, quality training, quality service - check them out! now!“*

**John La Valle**  
**President of the international Society of NLP™, Richard Bandler**  
**Advanced Master Trainer of NLP™ & DHE™**



das id'ale team



institute for **individual development**  
consulting gmbh

for you to:  
C more  
listen better  
feel better



**YVONNE VAN DYCK** 1963 in Braunau geboren. Designerin und Geschäftsfrau, dipl. Pädagogin und Vortragende an der berufspädagogischen Akademie. Gründerin und Geschäftsführerin der id' consulting gmbh und der Cmore Group, Creatorin des id' LOOP's, Cmore Mastertrainerin, Trainerin der Society of NLP, id' Businesstrainerin, Autorin zahlreicher Fachartikel rundum das Thema NLP. Unternehmensberaterin und Coach.

NLP-Ausbildung bei Richard Bandler, John La Valle, Roman Braun, Robert Dilts, Robert Mc Donald, Wyatt Woodsmall und Joseph O'Connor. Design Human Engineer Level 4, NHR Master. Weiterbildung bei Paul Watzlawick, Felicitas Goodman, Frank Farrelly, Teamentwicklung und in Graves Leveln.



**BERNHARD LEITGEB** 1962 in Linz geboren. Wirtschaftskammer (BGS), dipl. Pädagoge. Ausbildung in Sprache- und Kommunikation, Direktor an der Berufsschule Mattighofen. Cmore professional Trainer, NLP-Trainer der Society of NLP, Coach, Design Human Engineer, Weiterbildung bei Paul Watzlawick, Frank Farrelly und in Teamentwicklung. Coordinator der Cmore Group

Watzlawick, Frank Farrelly und in Teamentwicklung. Coordinator der Cmore Group

individual  
idee  
individual  
integral  
innovativ  
impuls

i m p r e s s i o n e n

*Yvonne van Dyck ist voll und ganz in ihren Trainings „mit dem Herzen dabei!“ und das ist nur eines der verschiedenen Unterscheidungsmerkmale gegenüber anderen Trainern. Es geht ihr nicht nur um Vermittlung von Methoden, Wissen. Sie vermittelt Kongruenz und lebt diese vor.*

Dr. Rainer Mutschler  
Health Consult - PHC GmbH  
Dudenhofen Deutschland  
[www.healthconsult.de](http://www.healthconsult.de)

id' home und office – hier werden die id'n geboren



Schloss Mattsee – hier werden sie in die Tat umgesetzt

# dürfen da sein dialog design dynamic

special thanks to ... and ...



**JOHN LA VALLE** Präsident der internationalen „Society of NLP“, engster Mitarbeiter Richard Bandlers. NLP Mastertrainer, DHE Mastertrainer, NHR Mastertrainer. Co-Autor von Richard Bandler „Persuasion Engineering.“ Amerikaner und „der“ NLP Businessstrainer.



**RICHARD BANDLER** der kreative Schöpfer und Begründer von NLP, entwickelte in jüngster Zeit die "neuen Generationen des NLP", wie z.B. DHE™ (Design Human Engineering) und NHR™ (Neuro Hypnotisches Repatterning). Richards größtes Anliegen ist es, Menschen freier zu machen. Er ist Autor, Unternehmer, Lehrer, Maler, Musiker, Schriftsteller, Hypnotiseur, Mathematiker, Philosoph.

Richard Bandler ist wohl eine der herausragendsten Persönlichkeiten unserer Zeit. Gemeinsam mit internationalen Partnern wie Kate Benson, Ronnie Amsler wollen wir möglichst vielen Menschen die Gelegenheit geben, ihn live zu erleben und können Ihnen so auch ermöglichen die allerneuesten Entwicklungen aus NLP zu erleben.

## t e s t i m o n i a l s

*Für mich ist die Erfahrung mit NLP und die Erkenntnisse die damit zu erreichen sind, eine wundervolle Bereicherung. Ein völlig neuer Lebensweg! Weiters ist es für mich als ehemaliger Leistungssportler ganz sicher, dass damit ein vielfaches leichter und besserer Erfolg zu erzielen ist! Ja, in jeder Lebenssituation ergibt sich die Chance aus verschiedenen Möglichkeiten zu wählen und das macht richtig Spaß!!!*

*Einen ganz großen Faktor in allen Seminaren spielt der persönliche Einsatz von Yvonne! Ich danke dir dafür und danke an alle Teilnehmern die ich bis jetzt dadurch kennengelernt habe!*

*Erwin Resch*

**Erwin Resch besuchte den NLP Practitioner, Master und DHE  
ehemaliger Abfahrer des österreichischen Nationalteams  
Bronzemedailengewinner der WM 1982 in Schladming  
<http://www.hit-biking.com>**



unsere id´ale

Das können Sie von uns erwarten

id´ale Voraussetzungen von Ihnen

frequently asked questions - FAQ

Competence  
Confidence

Chance  
Charisma

id´ale

## Das können Sie von uns erwarten

NLP ist ständig im Wandel begriffen, wir bieten Ihnen NLP auf dem neuesten internationalen Stand! Yvonne van Dyck ist Assistententrainerin bei den internationalen Seminaren der Society of NLP (Richard Bandler). Sie erleben bei uns auch die neuen Generationen des NLP wie z.B. DHE, NHR und Persuasion Engineering, die im deutschsprachigen Raum kaum bekannt sind.

Dies gewährleisten wir durch enge Kooperation mit John La Valle dem Präsidenten der internationalen Society of NLP: damit Sie sicher NLP so nahe wie möglich an der Quelle lernen! NLP - diese 3 Buchstaben sind nicht lebendig, die Menschen sind es, die es anwenden und noch besser leben!

Eines unserer Mottos ist: „**Quality Service for quality People.**“ So finden unsere Seminare an ganz speziellen Orten statt - denn auch das Ambiente des Schlosses Mattsee (35 Minuten von Salzburg entfernt) fördert leichtes Lernen. Wir bereiten Ihnen die Inhalte so „hirngerecht“ wie möglich auf, wir sehen es als unsere Aufgabe Ihnen Lernen leicht zu machen. Yvonne van Dyck ist wohl eine der wenigen Trainerinnen, die Richard Bandler Trainingsstil, der auf den neuesten Erkenntnissen der Gehirnforschung beruht, versteht und auf Ihre Art unterrichtet. Sie ist eine Skeptikerin - deshalb verwendet Sie in Ihren Seminaren auch ein **EEG um Gehirnströme und Wirkung von Sprache aufs Gehirn sicht- und meßbar zu machen!**

Nein, wir sind nicht die „Größten, Besten, Nr. 1 usw.“, das ist nicht unser Ziel. Wir haben den Anspruch mit jedem Seminar noch besser zu sein, als wir beim letzten waren :-). Wir wissen und schätzen, dass Menschen unterschiedlich sind, kunterbunt. So wissen wir, dass wir nicht für jeden das id´ale Institut sind, denn „wer nach allen Seiten hin offen ist, kommt leicht in den Verdacht nicht ganz dicht zu sein.“

Wir empfehlen unbedingt: NLP & Cmore PUR das eintägige Seminar für Einsteiger zu besuchen.



## unsere id´ale

Das können Sie von uns erwarten

id´ale Voraussetzungen von Ihnen

frequently asked questions - FAQ

Competence  
Confidence

Chance  
Charisma

id´ale

### id´ale Voraussetzungen von Ihnen

Offenheit, Neugier und Humor. Sie lieben Einfachheit und wissen oder ahnen immer mehr, dass das wirklich Essentielle einfach ist. Sie glauben, dass Sie Ihr Potential noch besser ausschöpfen können.

Sie können NLP nicht theoretisch lernen. Wir fordern und fördern bei Ihnen die Selbsterfahrung, d.h. alles selbst auszuprobieren mit allen Sinnen.

Sie wagen es über Grenzen hinauszuschauen. Sie stellen die Kommunikation mit Ihnen selbst in den Vordergrund, weil Sie wissen, dass erst Ihre Kongruenz andere überzeugt.

Sie wagen es, neue Lernstrategien auszuprobieren. Lernstrategien, die Sie als Kleinstkind hatten und Sie wissen wie viel Sie in den ersten 3 Lebensjahren gelernt haben! Einen Lernstil, der ihr gesamtes Gehirn, nicht nur eine Hemisphäre anspricht - einen Lernstil ohne Erstens, Zweitens, Drittens.

Sie sind bereit Verantwortung für Sie und Ihr Handeln zu übernehmen!

Wir erwarten von Ihnen sorgsamem Umgang mit sich selbst und mit anderen.

**FAQ:** Da wir uns im Laufe der Jahre einen gewissen ÜBER BLICK verschafft haben, wagen wir es unsere subjektiven Erfahrungen mit Ihnen zu teilen, wissend, dass „Ratschläge auch Schläge“ sind und vertrauen darauf, dass Sie sich nur das nehmen, was Sie brauchen und hoffen, dass die angebotenen Fragen für Sie nützlich sind.

Nur zu gut erinnern wir uns daran, wie schwer es für uns zu Beginn unserer Ausbildung war, uns einen ÜBER BLICK zu verschaffen, deshalb bitten wir Sie schon jetzt uns zu beanspruchen - wir beraten Sie gerne und seien Sie versichert – wir sagen Ihnen ehrlich bescheid, wenn wir meinen, wir bieten nicht das Richtige für Sie, denn damit wäre weder Ihnen noch uns gedient. Rufen Sie uns einfach an. +43 (0)7742 61116

Yvonne van Dyck und Bernhard Leitgeb

### NLP ist doch NLP, oder?

- Nein – denn diese 3 Buchstaben sind nicht lebendig

- Nein, denn NLP ist gut 30 Jahre jung und GENERATIV! Achten Sie darauf, dass das Institut Ihrer Wahl NLP am neuesten Stand anbietet (DHE™ und NHR™ sind neue Generationen von NLP gestaltet von Richard Bandler) damit Sie nicht, wie Richard Bandler es ausdrückt: „in seiner Entwicklung stecken bleiben.“
- Lernen Sie NLP kreativ anzuwenden, d.h. die einzelnen Methoden nach Bedarf zu kombinieren und so alltagstauglich zu machen. **NLP ist einfach – wenn es so unterrichtet wird.**

## Soll ich einen „spezialisierten Practitioner“ besuchen? (z.B. Business Practitioner)

Wir meinen „nein.“ Denn speziell von der Buntheit der Teilnehmer und deren Anwendungsgebiete lernen Sie am meisten! Yvonne van Dyck teilt Ihre Vielfalt – auch dank der limitierten Teilnehmerzahl – mit den Teilnehmern. Es werden immer wieder Untergruppen gebildet und konkrete Anwendungen z.B. im Business, Coaching, Familie usw. erarbeitet und gesammelt.

## Ich habe gehört, dass NLP manipulativ ist, stimmt das?

- Ja, definitiv! NLP ist wirksam und wie gesagt nicht lebendig! Das Wort manipulativ ist negativ besetzt und es kommt ganz darauf an, in welche Richtung manipuliert wird: In die Richtung wo SIE hinwollen – oder in die Richtung, wo Sie jemand hinhaben will? Yvonne van Dyck „manipuliert“ für ihr Leben gern. Für Sie gibt es nichts Schöneres, als **Menschen bei der Verwirklichung ihrer id´n zu unterstützen**. Stellen Sie sicher, dass der/die Trainerin zu Ihren Werten passt.
- Dieser „Vorwurf“ ist ein Widerspruch in sich – denn in einer guten NLP Ausbildung lernen Sie „Freiheit durch Bewusstheit“ damit Sie sich die Suggestionen aussuchen können, die alltaglich um uns herum sind! Eines der wichtigsten Ziele unserer NLP Ausbildung ist, dass es immer mehr selbst denkende Menschen gibt, die wissen, wie Kommunikation funktioniert und so die Qualität unserer Kommunikation eine bessere wird!
- Achten Sie auch darauf, ob NLP als „Werkzeugkiste“ verkauft wird – denn NLP ist wesentlich mehr – es ist eine EINSTELLUNG!

## Wie erkenne ich den passenden TRAINER für mich?

- Das Wesentlichste ist für uns die KONGRUENZ der Trainer! Leben sie was sie sagen? Um das feststellen zu können:
- bestehen Sie darauf, mit den Trainern selbst zu sprechen!
- wenn irgendwie möglich besuchen Sie, bevor Sie sich für eine längere Ausbildung ENTSCHEIDEN, ein kurzes Seminar! So können Sie einschätzen, ob der Trainingsstil Ihnen entgegen kommt und vor allem die Kongruenz der Trainer. Die meisten Institute bieten ein 1 - 5 tägiges an (bei uns NLP & Cmore PUR genießen).

## Wie kann ich die Qualität der Ausbildung beurteilen?

- Wird Ihnen Lernen leicht gemacht?

Wird NLP wie in der Schule unterrichtet, so hat das aus unserer Sicht nicht viel mit NLP zu tun. Denn da ist es die Aufgabe des

Trainers Ihnen Lernen leicht zu machen und ja, hier muss ich Sie warnen – für einige ist das sehr ungewohnt. Ein NLP Trainer der neuen Generation ermöglicht Ihnen auch Lernen auf der unbewussten Ebene – das erfordert VERTRAUEN und deshalb empfehle ich auch hier wieder: Besuchen Sie unbedingt ein kurzes Einführungsseminar – auch wenn Sie z.B. schon Practitioner sind! Wenn irgendwie möglich natürlich bei unterschiedlichen Instituten! Für wenige Teilnehmer ist der Trainingsstil von Yvonne van Dyck „gewöhnungsbedürftig“ ... denn sie erzählt scheinbar belanglose Geschichten – es wird viel gelacht – und irgendwie „nebenbei“ erkennt man nach einiger Zeit, dass man mehr weiß als man zu wissen meint. Dieser Trainingsstil ist eine Herausforderung für den Trainer mit dem Ziel es den Teilnehmern leicht zu machen Wichtig ist dabei – dass Sie im Verlaufe des Seminars immer mehr und mehr erkennen, was wie und wozu der Trainer, die Trainerin das macht... das wird je nach Ausbildungsstand mehr – und so auch Ihre „Freiheit durch Bewusstheit“ und das ermöglicht den Ausgleich an „Confidence und Competence“ den wir uns wünschen.

## • Haben Sie die Chance Module extra zu buchen?

Nicht für jeden ist es SINNVOLL den NLP & Cmore Practitioner zu machen. Bei uns können Sie mit NLP Basic starten (eine Woche) dann haben Sie die Wahl weiterzumachen. Das erhöht zwar unseren organisatorischen Aufwand und es dient dazu, dass Ihr Start ein absolut sicherer ist und Sie sich nicht gleich zu 18 oder mehr Tagen verpflichten müssen! Jedoch kann es sein, dass Sie dann im gleichen Jahr keinen Platz mehr im Practitioner bekommen - denn dieses Seminar war die letzten Jahre sehr bald ausgebucht.

- NLP beschäftigt sich mit SUBJEKTIVEM Erleben. Wir glauben nicht, dass sich Qualität durch „objektive Kriterien“ (abhängig von Titel, Zeit, ...) erreichen lässt. Was zählt ist die Glaubwürdigkeit der Trainer, ob sie NLP leben und nicht nur anwenden und dass jeder Teilnehmer individuell gefordert und gefördert wird.
- Jeder Trainer hat einen individuellen Stil, deshalb glauben wir, dass Sie unterschiedliche Stile kennen lernen sollten, achten Sie darauf, dass Sie nicht nur einen Trainer erleben! Bei id´ erleben Sie Yvonne van Dyck und ihr Team aus Assistentztrainern. Im Practitioner ca. 4 weitere Trainer..

## • In welchen Bereichen haben die Trainer Erfahrung?

Das ist wesentlich, damit sie sich in Ihre Welt einfühlen können. Yvonne van Dyck ist erfolgreiche Businesstrainerin (Team- Führungskräfte trainings, id´ LOOP Seminare, mag(net) ic Selling, Businesscoaching u.v.m.), Unternehmerin, hielt Marketingseminare, war Designerin, Pädagogin, unterrichtete am „Berufspädagogischen Institut“, Unternehmensberaterin, Gründerin der Cmore Group und Creatorin des id´ LOOP's, Mutter von Sohn Tim, Stiefmütterchen von Anna und Sebastian, Ehefrau und erfolgreicher Coach von Führungskräften bis Spitzensportlern. Tja, Vielfalt ist ihre Stärke. Ihr Mann Bernhard Leitgeb ist nicht nur NLP Trainer sondern war auch Berufsschuldirektor, war in der Wirtschaftsammer Abteilung Jungunternehmer tätig. Vater von 3 Kindern: Sebastian, Anna und Tim.

## • Bietet das Institut, die gesamte Ausbildung bis zum Trainer an?

Sehr häufig bieten Institute nur den Practitioner an. Es hat Vor- und Nachteile die gesamte Ausbildung bei einem Institut zu machen. Ja, ich weiß es gibt die „objektiven Kriterien“ der Dachverbände und doch hat jeder Trainer andere Schwerpunkte. Bei uns sparen Sie wenn Sie die gesamte Ausbildung bei uns machen nicht nur Geld, sondern auch Zeit, denn Teilnehmer aus anderen Instituten, die in den Master, Trainer oder Coach einsteigen müssen den id' LOOP® nachmachen. Vorteil von unterschiedlichen Instituten: Sie lernen womöglich sehr unterschiedliche Schulen kennen. Innerhalb eines Institutes sind die Unterschiede bezüglich „Einstellung“ sicher nicht so groß. Vorteil: Sie können sicher sein, dass die gesamte Ausbildung sorgfältig abgestimmt ist.

## Sind Dachverbände ein Qualitätsmerkmal?

Ja „objektiven Kriterien“ entsprechend, wie Zeit und Inhalte (nur bedingt) und definitiv Nein – „subjektiven Kriterien“ entsprechend. Es gibt jede Menge Dachverbände und einige Institute haben einen eigenen Dachverband. WICHTIG: alle Dachverbände sind „Erfindungen“ und haben nicht das Recht „Berufsbilder“ für NLP Anwender zu erstellen - einzig die Society of NLP (Richard Bandler) hält die Copyrightrechte an NLP!

## • Hat der Trainer die Berechtigung NLP zu unterrichten von den Begründern und Copyrightinhabern und erhalten Sie diese Berechtigung ebenso?

Wir zertifizieren nach der „Society of NLP - Richard Bandler“, damit Sie die Sicherheit haben von den Copyrightinhabern weltweit, persönlich die Berechtigung zu haben NLP anzuwenden. Dafür bezahlen wir gerne die Gebühr, die Richard Bandler gebührt, nicht nur aus rechtlichen, sondern vor allem aus ethischen Gründen! Weiters haben wir für uns persönliche Qualitätsmerkmale festgelegt (Cmore). Laut Society of NLP sind keine Stunden oder Tage vorgeschrieben und unsere Ausbildung ist kompatibel mit ÖDV NLP, DV-NLP, IN-NLP u.v.m.

Keiner der Dachverbände hat das Recht Berufsbilder für z.B. NLP Trainer zu erstellen.

• Lassen Sie sich Infomaterial schicken – schauen Sie sich das „Leitbild“ an – entsprechen die Werte des Institutes Ihnen?

## • Wie ist die Homepage?

## • Gibt es Betreuung zwischen den Blöcken?

Bei uns gibt es zwischen den Blöcken supervidierte Peergroups und weiters bieten wir ein geschlossenes Forum online für unsere Teilnehmer, damit Sie auch so über weite Distanzen hinweg von- und miteinander trainieren, üben und lernen können.

• Und wichtig ist natürlich: Was sagen bisherige Teilnehmer: [www.cmorenlp.com](http://www.cmorenlp.com)

## Wie kann ich die UN-KOSTEN vergleichen?

### • Wie groß ist die Gruppe?

Fragen Sie nach der Gruppengröße, denn in großen Gruppen ist der Trainer nur mehr Vortragender und nicht mehr Ansprechpartner, der den individuellen Fortschritt überblicken kann... (bei uns ist die Teilnehmerzahl mit 25 im Practitioner und Master

beschränkt) im mindesten Fall ist pro 7 Teilnehmer ein weiterer Assistenztrainer dabei.

## • Erhalten Sie Seminarunterlagen und in welcher Qualität.

## • Haben Sie die Möglichkeit ohne Verlust auszustiegen?

Bei uns ja. Angenommen Sie haben den Practitioner gebucht und bezahlt und Sie stellen z.B. nach NLP Basic fest, dass unsere id'n nicht für Sie passen – so erhalten Sie die eine Gutschrift über die weitere Module! Wir bestehen allerdings darauf, dass Sie NLP Basic ganz machen, denn erst dann ist ihr Bild rund :-).

## • Ist die Pausenverpflegung im Preis inkludiert?

Bei uns sind Pausengetränke und köstliche Pausensnacks inkludiert) Bei manchen Anbietern muss man teure Pausenpauschalen extra zahlen – das ist ein großer Vorteil für den Veranstalter – denn so bekommt das Institut den Seminarraum kostenlos!

Wir zahlen gerne für den Seminarraum und die Pausenpauschalen pro Teilnehmer im Wert von € 200.- – damit für Sie die Kostentransparenz gesichert ist. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit ein sehr günstiges Mittagmenü inkl. Getränke um € 10.- zu beziehen. So sparen sich unsere Teilnehmer die übliche Seminarpauschale in Hotels ab ca. 30 – 40 Euro.

## • Sind die „Zertifikatsgebühren“ im Preis inkludiert?

Denn häufig werden die extra verrechnet. Bei uns sind Zertifikatsgebühren im Wert von € 250.- inkludiert.

## • Müssen Sie im Seminarhotel nächtigen?

Denn das erhöht die Kosten enorm – (Bei uns ist das nicht Pflicht, denn die Gruppenentwicklung ist nicht von „Kasernierung“ abhängig ... wir helfen jedoch gerne bei der Zimmersuche in allen Preiskategorien von schönen Zimmern ab 25 Euro bis zu ...)

## • Gibt es Frühbuchertarife, EU-Förderung, Förderungen von AMS, Förderungen für Studenten, Paartarife, Unterstützung für Arbeitslose, Gruppentarife?

Bei uns gibt es all das – fragen Sie danach! Das id' institut ist Träger des EB Gütesiegels (Erwachsenenbildung). Das bedeutet für viele Teilnehmer tolle Förderungen auf Landesebene. weitere Infos finden Sie hier: [www.id.co.at](http://www.id.co.at)

nähe  
neugier  
nutzen  
neuro



## contract & anmeldung

### id´ fair play Angebot:

Wir buchen Ihre Anmeldung in der Reihenfolge der verbindlichen **schriftlichen Anmeldung** (beschränkte Teilnehmerzahl). Damit Sie sich möglichst bald und risikofrei anmelden können, gilt Folgendes:

### Im Falle eines Rücktritts werden:

- bis 10 Wochen vor Seminarbeginn 10 %
- innerhalb der letzten 8 Wochen vor Beginn 25 %
- innerhalb der letzten 4 Wochen vor Beginn 50 % und
- innerhalb der letzten 2 Wochen vor Beginn 80 %
- ab dem Seminarbeginn 100 %

des Seminarbeitrags einbehalten, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird, oder jemand aus der Warteliste nachrücken kann (wenn das so kurzfristig möglich ist). Bitte haben Sie Verständnis für diese Maßnahme, denn wir legen Wert auf individuelle Betreuung und deshalb beschränken wir die Teilnehmerzahl.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage ist der gesamte Seminarbeitrag fällig, außer es wird ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt. Es ist ausgesprochen unangenehm für alle Beteiligten, wenn im letzten Moment noch einige Teilnehmer ausfallen. Auch wir haben Verständnis dafür, dass nicht alles beeinflussbar ist (und doch viel mehr als man meint ;-) ... speziell Zeit HAT man nicht, sondern man SCHAFFT sie sich und **deshalb erhalten Sie die gesamte Stornogebühr beim Besuch eines weiteren id´ Seminars, bei dem wir Hauptveranstalter sind, wieder gutgeschrieben.**

### Nichtzustandekommen/Absage:

Seminare können auch ohne Angabe von Gründen abgesagt bzw. verschoben werden. Sollte dies eintreffen, informieren wir Sie so rasch wie möglich (per Email, Post oder telefonisch):

- Wir teilen Ihnen den Ersatztermin mit – ist der für Sie nicht möglich,
- bekommen Sie den Seminarbeitrag rückerstattet oder gutgeschrieben. Die Rückerstattung erfolgt spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Verzinsung. Es entsteht kein weiterer Anspruch auf Rückerstattung allfälliger Stornokosten für Reise und Aufenthalt, Verdienstentgang, o.Ä..

### Hotelreservierung:

Wir informieren Sie gerne über mögliche Unterkünfte und schicken Ihnen eine Liste der Hotels und Pensionen zu.

### Qualitätssicherung:

Wir behalten uns vor, Teilnehmer vom Seminar auszuschließen, wenn Sie die Sicherheit der Teilnehmer gefährden oder den Ablauf des Seminars so stören, dass der Lernerfolg der Gruppe gefährdet ist.

In diesen Fällen erhält dieser Teilnehmer den Seminarbeitrag aliquot (halbtägige Abrechnung) refundiert, abzüglich einer einmaligen Bearbeitungsgebühr von Euro 100.-

Bei Ausscheiden aus dem Lehrgang auf Wunsch des Teilnehmers entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Seminarbeitrages oder sonstiger Kosten oder Spesen.

In diesem Fall werden die Kosten für den aktuell besuchten Seminarblock einbehalten. Der Teilnehmer erhält über die ev. weiteren gebuchten Teile eine Gutschrift, die beim Besuch eines weiteren id´ Seminars, bei dem wir Hauptveranstalter sind angerechnet werden.

### Zahlungskonditionen:

Die Teilnahmegebühr ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzüge fällig. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 8 % p.a. beginnend mit dem Tag des Seminars in Rechnung zu stellen.

Darüber hinaus verpflichtet sich der/die Teilnehmer/in, sämtliche Mahn- und Inkassospesen, die aufgrund verspäteter oder nicht erfolgter Bezahlung entstanden sind, zu übernehmen. Die angegebenen Teilnahmegebühren verstehen sich in Euro inkl. der gesetzlichen 20 % MwSt. Im Seminarpreis ist eine Pausenverpflegung (2 x täglich) enthalten. Reise-, Aufenthalts- und sonstige Verpflegungskosten sind vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin selbst zu tragen.

### Haftung:

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Für die Teilnahme wird eine psychische und physische Gesundheit vorausgesetzt. Die Teilnahme stellt keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie dar.

Teilnehmer/innen haften für durch sie verursachte Schäden selbst.

### Datenschutz und Einwilligung des/der Teilnehmer:

Die Teilnehmer sowie Firmen als Auftraggeber willigen darin ein, dass die im Zuge der Anmeldung erhaltenen Daten (Firma, Name, Adresse, Telefon/Mobil, E-Mail und weitere) unter Beachtung der Bestimmungen des geltenden Datenschutzgesetzes gespeichert und zu eigenen Zwecken genutzt werden. Die Speicherung der Daten erfolgt bis auf Widerruf auf unbestimmte Zeit.

Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich per Brief oder E-Mail widerrufen werden. Die Teilnehmer sowie Firmen als Auftraggeber erklären sich einverstanden, auf Referenzlisten der Seminarleiterin aufzuscheinen und ihre Feedbacks für dessen Öffentlichkeitsarbeit zur Verfügung zu stellen. Die Teilnehmer nehmen zur Kenntnis, dass während des gesamten Intensivlehrgangs Fotos, Audio- und ev. Videoaufnahmen gemacht werden und erklären sich einverstanden, dass dieses Material zu Studienzwecken verwendet und/oder veröffentlicht werden darf.

### Copyright, Urheber- und Markenrechte:

Alle Rechte der Seminarunterlagen bleiben bei Yvonne van Dyck. Sie dürfen weder reproduziert, gescannt, elektronisch gespeichert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Details zur Verwendung des id´ LOOPS finden Sie unter: [www.cmorenlp.com](http://www.cmorenlp.com)

id´ institute consulting gmbh  
geschäftsführung: yvonne van dyck  
A-5231 schalchen, furth 60, austria  
fax: +43 7742 61116 11  
fon: +43 7742 61116  
e-mail: [office@id.co.at](mailto:office@id.co.at)  
[www.id.co.at](http://www.id.co.at)  
[www.cmorenlp.com](http://www.cmorenlp.com)  
fn: 263721 a